

В соответствии с приказом ГКУ НО «Управление социальной защиты населения Городецкого района» от 09.01.2018 г. № бод «Об утверждении графика методических выездов в организации социального обслуживания Городецкого района на 2018 год» планируется проведение планового методического выезда в ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района» в период с 09.04.2018 по 20.04.2018 гг.

На сегодняшний день анализируется деятельность Учреждения (соблюдение положений нормативно-правовых документов, организация текущей деятельности Учреждения, проводятся контрольные мероприятия и т.д.) для подготовки к методическому выезду.

Семенова А.В. – предмет проведения методического выезда?

Комиссарова А.В. – разъяснения даны в приложении к поручению министерства социальной политики Нижегородской области, где указана программа выездов (предмет выезда, содержание предмета м/в, основные нормативные правовые акты с содержанием обязательных требований). Более точно по предмету выезда будет известно позднее, при принятии данного решения УСЗН Городецкого района.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению предложенную информацию.
2. Рекомендовать руководству Учреждения усилить контроль за процессом подготовки к методическим выездам.
3. Подготовить сводную информацию о результатах методических выездов к следующему заседанию общественного совета.

Голосовали: «за» - 5 человек, «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

2. Об основных итогах работы за 2017 год, результаты и итоговые показатели, задачи на плановый период.

(докладчик – Комиссарова А.В.)

Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района» является одним из крупных поставщиков социальных услуг в Городецком районе.

Оказание услуг социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому - основная деятельность учреждения. За 2017 год социальными и медицинскими работниками 1136 клиентам было оказано 681895 услуг, государственное задание выполнено на 115%. С опекаемыми проводились также мероприятия в рамках реализации таких методик как *ретротерапия, гарденотерапия, теосоциореабилитация, домашний праздник*, направленных на улучшение психологического состояния клиентов, повышение их социальной активности и общей культуры.

В целях оптимизации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в селе, продолжила свою работу Мобильная бригада. За год осуществлено 19 плановых выездов в 30 населенных пунктов, 303 человека воспользовались ее услугами. Востребованы были услуги службы «социальное такси», которая выполнила 134 заявки. Продолжалась работа по оказанию натуральной помощи малоимущим гражданам: 48 человек получили талоны на горячее питание, 47 человек - на посещение бани, 126 пенсионеров обеспечены бесплатными овощами.

Продолжилось обучение в компьютерных классах, прошли обучение 104 человека. С целью практического использования полученных знаний граждане старшего поколения (2 чел) участвовали в областном конкурсе «Спасибо интернету - 2017». 3 человека приняли участие в областном конкурсе для людей с ограниченными возможностями здоровья «Путь к успеху», 2 человека - в областном фотоконкурсе «Мир глазами ветерана», оба стали призерами. Служба «Единый социальный телефон» приняла 362 звонка. Реализовывалась программа развития

социального туризма «За жизнь без барьеров», участниками которой стали 76 человек с ограниченными возможностями здоровья. В целях обеспечения доступа граждан к электронным государственным услугам на базе отделения открыт Центр активации и идентификации учетных записей пользователей ЕСИА, с начала работы подтверждено 19 учетных записей. Разработано положение и проведена подготовительная работа по открытию Пункта общественного доступа к сети Интернет. Юристом отделения разработаны положение о Пункте общественного доступа к сети Интернет, программа «Школа безопасности для пожилых». Ежемесячно юристом и психологом проводилось правовое и психологическое просвещение социальных работников отделений социального обслуживания на дому, специалистов отделения срочного социального обслуживания.

В течение года отдохнуло 480 пенсионеров. Клиенты с удовольствием принимали участие в интерактивных развлекательных программах для пенсионеров на базе учреждений культуры района: «В гостях у Облаева» на базе историко - краеведческого музея, «Словом своим и делом», «Нет ничего дороже» - Центральная районная библиотека, «Тайны купеческого города» на базе музея графини Паниной. Все мероприятия способствовали созданию условий для социальной адаптации, реабилитации, оздоровления и поддержания активного долголетия граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями. К декаде инвалидов была организована смена отдыха для 25 человек с ограниченными возможностями по зрению, к Дню Победы – смена отдыха для ветеранов ВОВ. В отделении были оформлены информационные стенды: «Татьянин день», «Советы юриста», «Психолог на связи», «Роль ЛФК в активной жизни», «Осторожно, грипп!». В летний период на базе отделений в г. Городец был организован лагерь «Родник», г.Заволжье – лагерь «Фортуна», в которых отдохнули 120 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Для жителей отделения «Специализированный жилой дом» были организованы поездки в музей г. Городца, в театры г. Нижний Новгород, на Никола – Ключ, праздничные мероприятия к Дню Победы и декаде пожилого человека. За счет средств спонсоров к декаде инвалидов и Новому году были приобретены и вручены подарки. За счет средств бюджета Нижегородской области и собственных средств учреждения были выполнены работы по ремонту путей эвакуации, системы отопления, пандуса с установкой поручней, системы канализации и горячего водоснабжения, крыльца, двух квартир. Приобретены и установлены в квартирах жителей 6 электроштит, около входа установлены новые лавочки, закуплено 9 огнетушителей.

В рамках работы методического совета ГБУ «ЦСОПВВИИ» организованы конкурсы профессионального мастерства «Лучший работник учреждения социального обслуживания» (заведующая отделением стала победителем областного этапа Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший заведующий отделением»), «Лучшая команда социальных работников», «Лучший логотип учреждения», фотоконкурс «Неразрывная связь поколений», «Увлеченная мама 2017; Кулинарные этюды». В рамках реализации Комплексного плана организационно-методической работы организаций социального обслуживания на 2017 г., утвержденного приказом министерства социальной политики Нижегородской области совместно с другими структурными подразделениями и руководителями организован межрайонный круглый стол «Предоставление социальных услуг на дому», разработаны «Методические рекомендации по реализации социальной технологии «Домашний праздник», «Технология терапии воспоминаниями «Ретротерапия».

В целях обмена опытом по реализации социальных проектов и инновационных технологий по повышению качества жизни старшего поколения сотрудники отделения (заведующая, психолог, юрист) приняли участие в работе Межрегионального форума "Активное поколение" (г.Иваново), V Национальной конференции "Общество для всех возрастов" (г.Москва), Слете народных университетов «От возраста дожития – к возрасту счастья» (г.Сочи), а также в отчетном мероприятии по итогам пятого этапа федеральной Благотворительной программы «Статус: Онлайн» и открытие нового проекта "Альянс "Серебряный возраст: ресурсные центры по работе с пожилыми людьми" Нижегородской благотворительной общественной организации «Забота».

На 2018 год Учреждение ставит следующие задачи:

- повышение качества социального обслуживания и сохранение 100% выполняемости отделений как клиентами, так и кадрами.
- увеличение объемов оказания социальных услуг и охвата социальными услугами пожилых людей и инвалидов;
- повышение конкурентоспособности в социальной сфере;
- развитие волонтерского движения;
- внедрение нового направления социального туризма для маломобильных граждан «Посмотри на город»;
- взаимодействие с общественными организациями с целью создания и реализации социальных проектов, участие в конкурсах социальных проектов разного уровня;
- развитие и укрепление налаженных контактов, привлечение новых партнеров к решению актуальных проблем клиентов.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку деятельности Учреждения за 2017 год.

3. Ротация членов Общественного совета.

(докладчик – Семенова А.В.)

В соответствии с Положением об общественном совете по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВВИИ Городецкого района» состав Общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в три года на основании оценки работы членов Общественного совета. С момента образования Общественного совета в 2014 году заседания проводились регулярно – 1 раз в квартал. Работа осуществлялась по утвержденному плану. В составе совета 7 человек. Явка членов совета на заседания в среднем составляла 70%. Неявка члена совета на заседания может стать причиной вывода члена совета из его состава.

Членам совета, при невозможности в дальнейшем, исполнять обязанности по участию в проведении независимой оценки качества услуг в Учреждении необходимо поставить в известность Совет путем написания личного заявления о выходе из его состава.

Предлагаю рассмотреть вопрос о необходимости ротации членов Общественного совета на следующем заседании, так как в настоящее время отсутствуют Коныгин П.А. и Осипова В.Д.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку деятельности Общественного совета за период 2014-2017 года.
2. Директору Учреждения предложить на рассмотрение новые кандидатуры в состав Общественного совета на заседание во 2 квартале 2018 года.

Голосовали: «за» - 5 человек, «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Председатель

 /А.В. Семенова/

Секретарь

 /А.В. Ефимова/