

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода»

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» на 2023 год

1. Обеспечивается возможность выражения мнения граждан о работе организации на сайте bus.gov.ru, (размещение на сайте организации ссылки на страницу организации на сайте bus.gov.ru)

2. На официальном сайте учреждения поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества», в котором размещены:

- ссылки на нормативные правовые акты,
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением,
- план информационной работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода» на 2023-2024 годы,
- план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода», на 2024 год,
- информация о выполнении плана по устранению недостатков,
- информация о возможности выражения гражданами мнения о работе учреждения на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru.

Приказом директора учреждения «О размещении информации на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru» назначены ответственные лица за предоставление и размещение информации в разделе сайта «Независимая оценка качества» с целью поддержания раздела в актуальном состоянии.

На информационных стендах учреждения размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода».

На главной странице официального сайта учреждения размещена ссылка на страницу учреждения на сайте bus.gov.ru для ознакомления с результатами независимой оценки качества оказания услуг.

3. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения проведены мероприятия по организации доступности территории, здания и помещений учреждения, в том числе оборудованию помещений учреждения, видео и аудиоинформаторами:

1). обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями,

2). обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами.

4. Сотрудники учреждения своевременно, в течение года, проходят курсы повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой работы.

Медицинские сестры отделения социально-медицинского обслуживания на дому прошли обучение в НОЧУ ДПО «Стража» по программе «Оказание первой помощи».

5. Отделом кадров по мере необходимости проводится работа по укомплектованию штата специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

6. Администрация учреждения регулярно осуществляет анализ отзывов, замечаний и предложений в книге отзывов, а также всех замечаний и предложений, поступивших на официальный сайт учреждения, и принимает соответствующие меры.

7. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества услуг, по результатам которых вносятся корректирующие изменения в организацию работы учреждения, проводилось в первом, втором, третьем, четвертом квартале 2023 года.

8. Учреждением приобретается новое оборудование, оргтехника, инструменты, проводится текущий ремонт помещений и здания с целью укрепления и совершенствования материально-технической базы для

удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания. Эксплуатируется оборудование, приобретенное в рамках региональной программы «Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Нижегородской области», и организована работа зала ЛФК, тренажерного зала, пункта проката технических средств, сенсорной комнаты, пескотерапии, для проведения мероприятий по социокультурной реабилитации в рамках реализации ИПРА инвалидов и детей-инвалидов с используются программные средства для мультимедийного представления.

9. Учреждение постоянно совершенствует формы и методы социального обслуживания населения, стремится к расширению спектра социальных услуг и улучшает качество их предоставления. В 2023 году введены следующие инновационные методы работы:

- Организована работа в Центре «Долголетие по-нижегородски» в виде мастер-классов, лекций, творческих мастерских.

Основной акцент в работе сделан на организацию доступного и качественного досуга для людей старшего поколения, оказание содействия в их творческой самореализации и самовыражении, вовлечение в активную социальную и волонтерскую деятельность, мотивация к физической активности и сохранению психологического здоровья.

Занятия направлены на укрепление здоровья, получение новых знаний и навыков, расширение круга общения и организацию досуга нижегородцев старше 55 лет.

- Основной акцент в развитии работы сделан в направлении расширения оздоровительных мероприятий на базе отделения дневного пребывания (филиал «Советский»), что позволяет гражданам пожилого возраста и инвалидам вести активный образ жизни и укрепить здоровье. Проводятся индивидуальные и групповые занятия:

- по суставному массажу и суставной гимнастике (укрепление суставов, снятие болевого синдрома),
- дыхательной гимнастике для улучшения деятельности сердечно-сосудистой системы,
- точечный массаж (профилактика и снятие болевого синдрома),
- фибол (упражнения на фитнес-мяче для укрепления мышц и развития координации),
- китайская гимнастика Ци-гун (базовые оздоровительные упражнения),
- йогатерапия (техники для восстановления здоровья),
- аутогенная тренировка – саморегуляция,
- ритмическая гимнастика (танцевальная терапия),
- тай-бо (аэробная гимнастика с использованием техник восточных единоборств),

- занятия на тренажерах,
- йога пальцев – мудры,
- школа здоровья и активного образа жизни (просветительская работа в виде лекций, бесед, тренингов).

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'K' followed by a smaller 'u' and 'r'.

А.Н.Куртин