

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода»

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» на 2024 год

1. Обеспечивается возможность выражения мнения граждан о работе организации на сайте bus.gov.ru, (размещение на сайте организации ссылки на страницу организации на сайте bus.gov.ru)

2. На официальном сайте учреждения поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества», в котором размещены:

- ссылки на нормативные правовые акты,
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением,
- план информационной работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода» на 2025-2026 годы,
- план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода», на 2025 год,
- информация о выполнении плана по устранению недостатков,
- информация о возможности выражения гражданами мнения о работе учреждения на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru.

Приказом директора учреждения «О размещении информации на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru» назначены ответственные лица за предоставление и размещение информации в разделе сайта «Независимая оценка качества» с целью поддержания раздела в актуальном состоянии.

На информационных стендах учреждения размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода».

На главной странице официального сайта учреждения размещена ссылка на страницу учреждения на сайте bus.gov. ru для ознакомления с результатами независимой оценки качества оказания услуг.

3. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения проведены мероприятия по организации доступности территории, здания и помещений учреждения, в том числе оборудованию помещений учреждения, видео и аудиоинформаторами:

1). обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями,

2). обеспечено дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами.

4. Сотрудники учреждения своевременно, в течение года, проходят курсы повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой работы.

Медицинские сестры отделения социально-медицинского обслуживания на дому прошли обучение в ООО «Белла Волга» УЦ ДПО «Европейский центр долгосрочной опеки» по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным или пожилым человеком».

5. Отделом кадров по мере необходимости проводится работа по укомплектованию штата специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

6. Администрация учреждения регулярно осуществляет анализ отзывов, замечаний и предложений в книге отзывов, а также всех замечаний и предложений, поступивших на официальный сайт учреждения, и принимает соответствующие меры.

7. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества услуг, по результатам которых вносятся корректирующие изменения в организацию работы учреждения, проводилось в первом, втором, третьем, четвертом квартале 2024 года.

8. Учреждением приобретается новое оборудование, оргтехника, инструменты, проводится текущий ремонт помещений и здания с целью укрепления и совершенствования материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания. Эксплуатируется оборудование, приобретенное в рамках региональной программы «Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Нижегородской области», и организована работа зала ЛФК, тренажерного зала, пункта проката технических средств, сенсорной комнаты, пескотерапии, для проведения мероприятий по социокультурной реабилитации в рамках реализации ИПРА инвалидов и детей-инвалидов используются программные средства для мультимедийного представления. Для занятий с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ приобретены мебель, антистрессовые игрушки, сухой бассейн.

9. Учреждение постоянно совершенствует формы и методы социального обслуживания населения, стремится к расширению спектра социальных услуг и улучшает качество их предоставления. В 2024 году введены следующие инновационные методы работы:

- Организована работа в Центре «Долголетие по-нижегородски» в виде мастер-классов, лекций, творческих мастерских.

Основной акцент в работе сделан на организацию доступного и качественного досуга для людей старшего поколения, оказание содействия в их творческой самореализации и самовыражении, вовлечение в активную социальную и волонтерскую деятельность, мотивация к физической активности и сохранению психологического здоровья.

Занятия направлены на укрепление здоровья, получение новых знаний и навыков, расширение круга общения и организацию досуга нижегородцев старше 60 лет.

- Новое в развитии работы сделано в направлении расширения социокультурных мероприятий на базе отделения семьи и детей для детей-инвалидов и детей с ОВЗ (учащихся ГКОУ «Школа № 56») что позволяет развить познавательные и творческие навыки детям, а так же заложить основы культуры общения и поведения детей в обществе. Проводятся индивидуальные и групповые занятия:

- по рисованию, аппликации, лепке,
- занятия на развитие мелкой моторики, внимания, памяти,
- постановка театрализованных спектаклей,
- участие в праздничных мероприятиях.

Директор

А.Н.Куртин