

Протокол заседания № 4
Общественного совета по независимой оценке качества услуг
Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района города
Нижнего Новгорода»

г. Нижний Новгород

«27» декабря 2018г.

В составе Общественного совета – пять человек.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель Общественного совета:

Паршина Людмила Рафаиловна – председатель Приокской районной общественной организации Ветеранов (пенсионеров) Войны и Труда Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижнего Новгорода.

Заместитель председателя общественного совета

Маремьянина Светлана Александровна - член совета ветеранов ОАО «Нител».

Члены Общественного совета:

Архипова Зинаида Михайловна – председатель совета ветеранов ОАО «Нител».

Шибалова Майя Петровна- член совета ветеранов войны и труда Приокского района г. Нижнего Новгорода.

Кворум имеется.

Секретарь:

Ванина Екатерина Владимировна – секретарь ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода».

Приглашенные лица:

Близнюк Галина Павловна –директор ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода».

Ефимова Екатерина Александровна - заместитель директора ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода».

Кобелькова Ольга Сергеевна - заместитель директора ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода».

ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода».

Ванина Екатерина Владимировна – секретарь ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» за 4 квартал 2018 года .
2. Информация о проведении работ по устранению замечаний по проведенной проверке Государственной инспекцией труда в Нижегородской области.
3. Рассмотрение перевода отделения дневного пребывания с 5 этажа на 2 этаж здания ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода».
4. Обсуждение проектов «Бережливая Губерния» направленных на улучшение качества работы и оказание социальных услуг в ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода»
5. Проведение областной акции «Новогодняя сказка».

1. СЛУШАЛИ:

Паршину Л.Р., председателя Общественного совета, о необходимости подведения итогов работы за 4 квартал в ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода».

ВЫСТУПАЛА: Кобелькова Ольга Сергеевна - заместитель директора ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» с информацией

- об итогах деятельности учреждения в 4 квартале 2018 году.
- об утвержденных тарифах на платные услуги планируемые к предоставлению в учреждении в 2019 году.
- о развитии дополнительных услуг, предоставляемых в учреждении.

ГОЛОСОВАЛИ И РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» в 4 квартале 2018 года положительно.
Принять к сведению тарифы на платные услуги, предоставляемые учреждением в 2019 году.

За- 4

Против - 0

Воздержались - 0

2. СЛУШАЛИ:

Архипову З. М. – председателя совета ветеранов ОАО «Нител» о необходимости проведения работ в ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» по устранению замечаний Государственной инспекцией труда в Нижегородской области в установленные сроки.

ВЫСТУПАЛА: Близнюк Г.П. предоставила информацию о проведенных работах по устранению замечаний.

ГОЛОСОВАЛИ И РЕШИЛИ:

За- 4

Против - 0

Воздержались -0

3. СЛУШАЛИ:

Паршину Л.Р., председателя Общественного совета выступила с предложением о

переводе отделения дневного пребывания с 5 этажа на 2 этаж здания ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» для доступности
ВЫСТУПАЛА: Кобелькова Ольга Сергеевна - заместитель директора ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» с информацией о проведении мониторинга среди клиентов отделения дневного пребывания по вопросу о переводе отделения на 2 этаж .

ГОЛОСОВАЛИ И РЕШИЛИ:

Принять предложение Паршиной Л.Р. к сведению и проведению дальнейшей работы для исполнения данного предложения.

За- 4

Против - 0

Воздержались - 0

4. СЛУШАЛИ:

Маремьянину Светлану Александровну по улучшению качества работы и оказание социальных услуг в учреждении

ВЫСТУПАЛА: Ефимова Екатерина Александровна с информацией по проектам «Бережливая губерния» направленных на улучшение качества работы и оказание социальных услуг в ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода»

ГОЛОСОВАЛИ И РЕШИЛИ:

Принять к сведению и проведению дальнейшей работы по проектам.

За- 4

Против - 0

Воздержались - 0

5. СЛУШАЛИ:

Маремьянину Светлану Александровну проведению областной акции «Новогодняя сказка».

ВЫСТУПАЛА: Ефимова Екатерина Александровна с информацией по областной акции «Новогодняя сказка».

ГОЛОСОВАЛИ И РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию по областной акции «Новогодняя сказка».

За- 4

Против - 0

Воздержались - 0

Председатель Общественного совета

Л.Р. Паршина

Секретарь

Е.В. Ванина