

**Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»**

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества услуг Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»

Дата проведения: 06 октября 2020 года

Время проведения: 10:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

Присутствовали члены Общественного совета:

Смирнова Светлана Алексеевна – председатель правления Семеновского отделения

Всероссийского общества инвалидов - председатель Совета

Преснов Евгений Валентинович – председатель Совета ветеранов войны в Афганистане,
Чеченской республике

Борин Вячеслав Григорьевич – председатель Совета ветеранов войны и труда

Кирсанова Елена Валерьевна – генеральный директор АО «Семеновский автопарк»

Ширкунова Нина Ивановна – председатель первичной ветеранской организации Учреждения

Приглашенные:

Цебина Альбина Александровна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский»

Маслов Игорь Владимирович - заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский»

Румянцева Юлия Владимировна - заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский» по медицинской части.

Морозова Наталья Владимировна – юрисконсульт ОССО ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский», секретарь Общественного совета.

**На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5,
кворум для принятия решения имеется.**

Повестка дня:

**I. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение
независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в
соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной
политики Нижегородской области.**

(докладчик – Кирсанова Е.В.)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными
среди 40 граждан – получателей услуг в отделениях социально-бытового обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о
работе ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», удовлетворены условиями предоставлены
социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают
персонал ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» компетентным, вежливым,
доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать
ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в качестве поставщика социальных услуг
родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на
официальном сайте и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский».

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 3 квартала 2020 года.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» -0 чел, «воздержались» -0 чел.

II. Реализация государственной программы «Доступная среда».

(докладчик – Маслов И.В.)

В рамках реализации государственной программы «Доступная среда» за счет внебюджетных средств приобретено и установлено оборудование для безопасного передвижения людей с ограниченными возможностями. При входе в учреждение на доступной высоте расположены тактильные пиктограммы, антивандальная кнопка вызова помощи и приемник сигнала к ней. В коридоре установлен поручень отбойник с усилителем. Входные и кабинетные двери маркированы контрастной лентой. На входе находится мнемосхема здания с информацией и тактильными указателями для маломобильных граждан. В пол вмонтированы тактильные плитки и тактильные ленты, указывающие направление в зону обслуживания.

Данное оборудование установлено с целью облегчить жизнь граждан с ограниченными способностями и дать им возможность максимально интегрироваться в общество.

Решили:

Информацию принять к сведению.

III. Мероприятия к празднованию Дня пожилого человека.

(докладчик – Румянцева Ю.В.)

С 15.09.2020 г. по 01.10.2020 г. в учреждении проходил фотопроjekt «Память поколений» с участием граждан – получателей социальных услуг и молодых волонтеров фотографов.

Бывшим работникам ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», вышедшим на заслуженных отдых, вручены памятные подарки.

Решили:

Информацию принять к сведению.

Председатель Общественного совета



С.А. Смирнова

Секретарь Общественного совета



Н.В. Морозова