

ОТЧЕТ

о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского «Семеновский» за 2017 год

За истекший 2017 год Общественным советом государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» проведено 4 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

1. Анализ информационной открытости учреждения;
2. Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг;
3. Ознакомление с независимой оценкой качества учреждения;
4. Участие в подготовке социально-значимых мероприятий и т.д.

В течении отчетного года члены Общественного совета активно проводили информационно - разъяснительную работу среди населения округа о деятельности Учреждения, а также об основных положениях ФЗ - № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», при проведении социально-значимых мероприятий, а также на собраниях общественных организаций.

Во втором и третьем квартале 2017 года члены Общественного совета участвовали в выявлении граждан, нуждающихся в социальном обслуживании при проведении подворных обходов одиноко проживающих граждан: старше 70 лет и инвалидов I и II групп, не находящихся на надомном обслуживании.

В 2017 году в ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» включен в перечень организаций социального обслуживания населения, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (в соответствии с приложением № 3 к протоколу заседания Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области от 30.11.2016г. № 5). С целью независимой оценки качества работы Учреждения члены Общественного совета провели анкетирование граждан-получателей социальных услуг, которые получают услуги в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому (по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ 995н). Всего в анкетировании приняло участие 186 человек. Анкетирование проводилось ежеквартально (1 квартал - 30 чел, 2 квартал - 106 чел. 3 квартал - 20 чел., 4 квартал - 30 чел.). По итогам проведенного анкетирования установлено, что 100% граждан-получателей социальных услуг полностью удовлетворены объемом и качеством оказанных услуг.

Пакет документов по итогам независимой оценки качества оказания услуг был направлен на рассмотрение в Общественный совет при министерстве социальной политики Нижегородской области и **рейтинговая оценка ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» составила – 39,9 баллов** (по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ 995н), среди организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому (протокол заседания Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области от 26.09.2017г. № 9).

Члены Общественного совета рекомендовали ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» проанализировать и учесть в дальнейшей работе недостатки, выявленные в ходе проведения проверки в отношении 96 организаций социального обслуживания Нижегородской области в 2017 году.

В 2018 году работа Общественного совета по проведению анкетирования продолжится.

Председатель
Общественного совета

Борин

Борин В.Г.